



If you don't agree... UI and you: Your right to appeal

When you don't agree...

To collect unemployment insurance, you must meet certain requirements and rules.

When we think you don't, we can decide not to pay you UI benefits.

For example, your UI agent may disqualify you from benefits if you quit your job without just cause or were fired for misconduct.

If you don't agree with our decision, get in touch with your UI agent immediately and explain why you don't agree. Before you decide to appeal think of these points: Have you given your UI agent all the details of your case? Have you any new information which should be passed on to your agent?

Whenever you have any information that might affect the decision, let the agent know at once. (And, of course, if you don't understand why the decision was made, ask your agent to explain.)

If your new information warrants it, the agent can change the decision.

Generally, we would have to check this information. For example, we might have to contact your former employer to confirm the reason you quit your job. We might also confirm with you the reason a former employer gives us for having fired you.

If the UI agent does not alter the decision - and you still feel it is wrong - you may appeal to a Board of Referees. But remember, **you must appeal within 30 days of the original decision.**

Sometimes, your employer can appeal our decision to pay you benefits. Whenever a decision is made affecting payment, you'll get a notice from UI.

The Board of Referees

When you appeal, the case goes before the local Board of Referees.

The board will make a decision on the point or points at issue. It may agree with the UI agent's decision, or it may change it. However, the board cannot change the law.

The hearing will be informal. However, generally it will be taped.

Although the hearing will probably be held in the local Canada Employment Centre, the

board members are **not** UI employees. They are members of an independent administrative tribunal.

Three people make up the board: the chairperson and two members.

The chairperson is appointed by the Governor-in-Council. The two members are recommended by unions and employer associations and are appointed by the Canada Employment and Immigration Commission.

However, neither the chairperson nor the two members represent you, your employer nor the Commission. Instead, they must be impartial.

Their decisions are based upon an evaluation of all the relevant evidence, in terms of the UI legislation, and decisions of Umpires.

(Umpires are normally judges of the Federal Court of Canada hearing UI appeals from decisions of Boards of Referees.)

How do you appeal?

First, you would have received a letter from UI telling you of our decision.

You may want to talk this over with your UI agent, bringing in any new information you have - and making sure that you understand why we made that decision.

Then, **within 30 days** of getting written notice of our decision, you must write to us at your Canada Employment Centre (CEC) stating clearly that you wish to appeal the decision to a Board of Referees. This letter should also

- give your reasons for appealing,
- state whether you want the appeal to be heard in French or English,
- include your Social Insurance Number,
- state whether someone will be representing you at the hearing or whether you will represent yourself. (It is usually to your advantage to be present whether or not you have a representative.)

Make sure your letter is signed.

The UI Act and Regulations and decisions of Umpires (CUBs) are available for review in your local Canada Employment Centre.

You're welcome to consult this information in preparing your appeal and to ask your UI agent questions concerning the appeal.

Ordinarily, the appeal must be filed within 30 days; however, this 30-day limit may be extended under special circumstances.

During your appeal, continue sending us your claimant's reports.

This will ensure rapid payment if you win your appeal to the Board of Referees or, if applicable, when the period for which benefits were refused to you is over.

What happens at UI?

As soon as the CEC office gets your letter, your claim will be reviewed again.

If this review does not change the decision, an officer will prepare a submission to the Board of Referees.

All the information and documents UI used to make its decision on your claim and your reasons for appealing will be included. You will be sent a copy of the submission.

This submission is an important document. If you feel the submission is incomplete or incorrect, tell the officer what is wrong - either by writing or visiting your local CEC office.

The board's decision is based on **all** evidence placed before it. This includes evidence obtained during the hearing.

What happens at the board?

At least a week before the hearing date, UI will tell you when, where and what time the appeal will be heard.

Appeals are normally heard within 30 days after you have written that you want to appeal.

You or a representative familiar with the facts of your case may attend the hearing.

While attendance at a hearing is entirely voluntary and at your own expense, it would be to your advantage to attend because you may bring forward new evidence at the hearing. Your former employer may attend.

Your presence would therefore assist the board in arriving at a proper decision.

But if you neither attend nor are represented, the board of referees will base its decision on the written evidence placed before it and on any additional evidence brought by those people who did attend the hearings.

Whatever you decide, please tell the CEC office what you intend to do. If you can't

plead your case in either English or French, you should bring an interpreter with you to the hearing.

In certain cases, however, the chairperson of the board may decide you ought to attend. If so, you will be informed in writing and later reimbursed the costs of attending. Check with the CEC about which costs can be refunded.

In all instances, the hearing itself is free.

Hearings are generally **taperecorded** in case the board's decision is appealed and a higher court wishes to review the proceedings at some future date.

When the board decides your case, you will be informed of the decision in writing.

Appeal to the Umpire

If the board decides against you, you can appeal to a higher level – the Umpire. Ordinarily, the appeal to the Umpire must be made **within 60 days**. (The Umpire may extend this 60-day limit if there are special circumstances.)

You must give the reasons you feel the board's decision was incorrect. Simply disagreeing with the board's decision is not sufficient reason to launch an appeal. Your appeal must be in writing and be based on one or more of these grounds.

- The Board of Referees failed to give you an impartial hearing or failed to give you a reasonable opportunity to present your case or did not operate within the limits of its jurisdiction.
- The Board of Referees erred in law in making its decisions.
- The Board of Referees based its decision on a misinterpretation of the facts.

What if the Board of Referees decided you should be paid benefits but UI or your former employer disagrees? Then either UI or your employer can appeal to the Umpire in the next 60 days. **If such an appeal is made within 21 days, payment of your benefits can be withheld, even if the board's decision was in your favor. After 21 days if an appeal has not been made, you're entitled to the payments allowed by the board.**

If your appeal is to be heard by an Umpire you have the right to attend and be represented at the hearing.

You will have to pay your own travel and loss-of-salary costs unless the Umpire feels you must be there. If so, the Umpire will ask you in writing to attend the hearing. You will be reimbursed later. Whether or not you are asked by the Umpire to be at the hearing, it is usually to your advantage to attend.

The Umpire is generally a judge of the Federal Court of Canada. Hearings by the Umpire are kept as simple as possible. The Umpire decides whether or not the law has

been properly applied. Umpires can reverse the decision of the board, uphold it, modify it or return it to the board.

The decision of the Umpire is normally final. (There are cases where further appeals may be heard by the Federal Court of Appeal, or more rarely, the Supreme Court of Canada.)

If you feel that an appeal to the Umpire is justified, please contact your local CEC office, where you will be told what to do.

Unemployment Insurance – working with you between jobs

This material has been produced with one objective in mind – to help and inform you. There may be some questions we didn't answer for you in this brochure. Why not contact your local Canada Employment Centre (CEC) and ask for copies of our other brochures. We cover everything from general rights and obligations of claimants to special benefits, such as sickness, maternity and parental.

Your rights under the Privacy Act

Under the Privacy Act, you have the right, on written request, to have access to records held by the federal government that contain personal information about you. You also have the right to request correction to that information and have notations made to your file if a request for correction has not been accepted.

To find out more about your rights and the uses of your unemployment insurance, employment and immigration records, consult the publication entitled *Info Source (Sources of Federal Government Information)*.

Copies of *Info Source* are available for public reference at your local Canada Employment Centre.

A reminder

Knowingly making false or misleading statements is an offence under the law. The Canada Employment and Immigration Commission has control programs to detect abuse of the Unemployment Insurance (UI) Program. We also investigate third party reports of UI abuse.

Each year we conduct approximately one million investigations and uncover about 156 million dollars in overpayments. We impose about 145,000 penalties and undertake some 2,000 prosecutions a year.

For further information, contact your local Canada Employment Centre.

Copies of this publication are available on **audio-cassette** from:

Employment and Immigration Canada
Public Affairs Directorate
140 Promenade du Portage
Phase IV, Level 0
Hull, Quebec
K1A 0J9

Produced by Public Affairs
Employment and Immigration Canada

Printed in Canada

Que fait le conseil arbitral?

Votre appel doit être fait par écrit et fondé sur l'un des motifs suivants :

- le conseil arbitral n'a pas été impartial lors de l'audience ou ne vous a pas suffisamment permis d'exposer votre point de vue, ou n'a pas agi dans les limites de sa compétence;
- le conseil arbitral a rendu une décision en tachée d'une erreur de droit;
- le conseil arbitral a fondé sa décision sur une interprétation erronée des faits.

Que se passe-t-il si le conseil arbitral a décidé que vous devriez recevoir des prestations mais que l'Assurance-chômage ou votre employeur ne souscrit toujours pas à cette décision?

L'Assurance-chômage ou votre employeur peut alors interjeter appel devant le juge-arbitre dans les 60 prochains jours.

Si un appel est interjeté au cours des 21 premiers jours, l'arrêt du versement de vos prestations peut alors être maintenu, même si le conseil arbitral a rendu une décision en votre faveur. Si aucun appel n'a été interjeté pendant cette période de 21 jours, vous recevrez les prestations accordées par le conseil arbitral.

Si votre appel doit être entendu par un juge-arbitre, vous avez le droit d'assister à l'audience et d'y être représenté.

Vos frais de déplacement ainsi que les coûts liés à la perte de votre salaire sont à votre charge à moins que le juge-arbitre n'estime que vous devez être présent à l'audience. Si c'est votre cas, le juge-arbitre vous en fera la demande par écrit. Vous serez remboursé par la suite. Vous avez de toute façon avantage à assister à l'audience, même si vous n'êtes pas tenu par le juge-arbitre d'y être présent.

Le juge-arbitre est généralement un juge de la Cour fédérale du Canada. Les audiences du juge-arbitre se passent de façon aussi simple que possible. Le juge-arbitre détermine si la loi a été bien appliquée. Il peut annuler la décision du conseil arbitral, la maintenir, la modifier ou la soumettre de nouveau devant le conseil arbitral.

L'assurance-chômage ou votre employeur peut interjeter appel devant le juge-arbitre si vous n'êtes pas d'accord avec la décision du conseil arbitral. La plupart du temps, la décision du juge-arbitre est finale. (Il existe des cas où d'autres appels peuvent être entendus par la Cour d'appel fédérale ou, plus rarement, par la Cour suprême du Canada.)

suite.

Si vous croyez qu'un appel devant le juge-arbitre s'impose, veuillez communiquer avec votre CEC qui vous expliquera la marche à suivre.

L'Assurance-chômage - avec vous entre deux emplois

La présente publication a été rédigée dans un seul but - vous renseigner et vous aider. Il se peut toutefois qu'elle ne vous fournisse pas tous les renseignements dont vous avez besoin.

Vous devez exposer les raisons pour lesquelles vous estimez que la décision du conseil est inexacte. Le simple fait de ne pas être d'accord avec la décision du conseil ne constitue pas une raison suffisante pour interjeter appel.

Si la décision du conseil ne vous est pas favorable, vous pouvez interjeter appel devant une instance supérieure, c'est-à-dire, le juge-arbitre.

D'ordinaire, l'appel devant le juge-arbitre doit être présenté dans les 60 jours. (Les circonstances spéciales peuvent être considérées par le juge-arbitre pour prolonger ce délai de 60 jours.)

Appel devant le juge-arbitre

Assistiez que le conseil aura rendu sa décision, vous en serez informé par écrit.

La procédure de l'audience. L'audience a pour but de vérifier le déroulement de l'audience. L'audience a pour but de vérifier le déroulement de l'audience. L'audience a pour but de vérifier le déroulement de l'audience.

Dans tous les cas, l'audience elle-même est gratuite. L'audience a pour but de vérifier le déroulement de l'audience. L'audience a pour but de vérifier le déroulement de l'audience. L'audience a pour but de vérifier le déroulement de l'audience.

Peu importe ce que vous décidez, veuillez informer le CEC de vos intentions. Si vous ne pouvez défendre votre cause en anglais ou en français, veuillez vous assurer de la présence d'un interprète lors de l'audience.

Cependant, si vous n'assistez pas à l'audience, le conseil arbitral ne pourra pas vous représenter. Le conseil arbitral ne pourra pas vous représenter. Le conseil arbitral ne pourra pas vous représenter.

Toutefois, il va de votre intérêt d'y assister, car vous pouvez présenter de nouveaux éléments de preuve au moment de l'audience. Votre employeur peut également y assister en tant que partie intéressée. Votre présence à l'audience ou non n'affecte pas le déroulement de l'audience.

Vous êtes entièrement libre d'assister à l'audience ou non. Vous pouvez assister à l'audience ou non. Vous pouvez assister à l'audience ou non.

Vous pouvez assister à l'audience ou non. Vous pouvez assister à l'audience ou non. Vous pouvez assister à l'audience ou non.

Vous pouvez assister à l'audience ou non. Vous pouvez assister à l'audience ou non. Vous pouvez assister à l'audience ou non.

Pourquoi alors ne pas communiquer avec un Centre d'emploi du Canada et demander des exemplaires de nos autres brochures? Ces-ci abordent tous les sujets, tant vos droits et obligations que les prestations de maladie, de maternité et parentales.

Vos droits en vertu de la Loi sur la protection des renseignements personnels (LPRP)

La LPRP vous confère le droit, sur demande écrite, de consulter les documents de l'administration fédérale qui contiennent des renseignements personnels vous concernant. Vous avez aussi le droit de demander que ces renseignements et, si votre demande à cet égard est refusée, de faire porter à votre dossier les observations qui s'imposent.

Pour obtenir plus de renseignements sur vos droits et sur l'utilisation des documents qui vous concernent en matière d'assurance-chômage, d'emploi et d'immigration, vous pouvez consulter la publication intitulée *Info Source (Sources de renseignements fédéraux)*. Vous pouvez consulter l'Info Source en communiquant avec le Centre d'emploi du Canada le plus près.

Rappel

Produire sciemment une déclaration fausse ou trompeuse est une infraction à la loi. La Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada a mis en oeuvre des programmes de contrôle en vue de détecter les cas d'abus à l'endroit du Régime d'assurance-chômage. Nous enquêtons également sur toutes les allégations d'abus signalées par des tierces parties. Chaque année, nous menons un million de enquêtes et décelons environ 156 millions de dollars versés en trop-payés. Nous imposons environ 145 000 pénalités et contrignons 2 000 poursuites par an.

Pour tout renseignement supplémentaire, veuillez communiquer avec le Centre d'emploi du Canada le plus près.

Vous pouvez obtenir la présente publication sur audiocassette à l'adresse suivante :
Emploi et Immigration Canada
Direction des affaires publiques
140, promenade du Portage
Phase IV, niveau 0
Hull (Québec)
K1A 0J9



Vous n'êtes pas d'accord avec nous? Voici comment en appeler de notre décision

Si vous n'êtes pas d'accord

avec nous...

Pour toucher des prestations d'assurance-chômage, vous devez satisfaire à certaines exigences et respecter certaines règles. Lorsque nous croyons que tel n'a pas été le cas, nous pouvons décider de ne pas vous verser des prestations.

Par exemple, votre agent d'assurance-chômage peut vous juger non admissible aux prestations si vous quittez votre emploi sans motif valable ou êtes renvoyé pour mauvaise conduite.

Si vous n'êtes pas d'accord avec notre décision, communiquiez immédiatement avec votre agent et exposez-lui les raisons pour lesquelles vous n'êtes pas d'accord. Avant de décider d'interjeter appel, posez-vous les questions suivantes : Avez-vous fourni à votre agent d'assurance tous les détails pertinents pour cas? Y a-t-il de nouveaux renseignements que vous devriez transmettre à votre agent? Informez votre agent sur le-champ chaque fois que vous disposez de renseignements qui pourraient influencer sur la décision. (Et, évidemment, si vous ne comprenez pas **pourquoi** la décision a été rendue, demandez à l'agent de vous l'expliquer.)

L'agent peut modifier la décision si les nouveaux renseignements que vous avez fournis le justifient.

Nous devons généralement vérifier ces renseignements. Par exemple, nous devons, lorsque nécessaire et possible, communiquer avec votre ancien employeur pour confirmer votre emploi. De la même façon, nous devons confirmer avec vous la raison fournie par votre ancien employeur concernant votre renvoi.

Si l'agent d'assurance-chômage ne modifie pas la décision et que vous estimez toujours que l'agent a tort, vous pouvez interjeter appel devant un conseil arbitral.

Cependant, n'oubliez pas que vous devez interjeter appel dans les 30 jours de la date à laquelle la décision initiale a été rendue. Parfois, votre employeur peut porter en appel notre décision de vous verser des prestations. Vous recevrez un avis de l'Assurance-chômage chaque fois qu'une décision qui peut influencer sur le versement des prestations est rendue.

Le conseil arbitral

Lorsque vous interjetez appel, la cause est portée devant le conseil arbitral local. Celui-ci rendra une décision sur le point ou les points en litige. Il peut souscrire à la décision de l'agent d'assurance-chômage ou modifier celle-ci. Mais il ne peut pas changer la loi. L'audience se déroulera sans formalité et sera, règle générale, enregistrée. Elle aura probablement lieu au Centre d'emploi du Canada, mais les membres du conseil ne sont pas des employés de l'Assurance-chômage. Ils sont membres d'un tribunal administratif indépendant.

Trois personnes forment le conseil : le président et deux membres.

Le président est nommé par le gouverneur en conseil. Les deux membres sont des personnes recommandées par les syndicats et les associations d'employeurs et nommés par la Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada.

Toutefois, le président ni les deux membres ne vous représenteront pas plus que votre employeur ou la Commission. Ils se doivent cependant de demeurer impartiaux.

Les décisions qu'elles rendent sont fondées sur une évaluation de toutes les preuves pertinentes, c'est-à-dire sur la législation sur l'assurance-chômage et sur les décisions des juges-arbitres (les juges-arbitres sont habituellement des juges de la Cour fédérale du Canada qui entendent les appels relatifs à l'assurance-chômage présentés par suite de décisions des conseils arbitraux).

Comment interjeter appel?

Vous avez d'abord reçu une lettre de décision qui a été rendue. Vous désirez peut-être discuter de cette décision avec votre agent, lui préciser tout nouveau renseignement dont vous disposez et vous assurer que vous comprenez la raison pour laquelle nous avons rendu cette décision. Alors, dans les 30 jours après avoir reçu cette lettre, vous devez tout simplement écrire au Centre d'emploi du Canada (CEC) en indiquant clairement que vous désirez en appeler de cette décision devant un conseil arbitral. En plus, vous devez dans cette lettre :

- indiquer les raisons de votre appel;
- noter la langue que vous souhaitez voir utilisée à l'audience – français ou anglais;
- inscrire votre numéro d'assurance sociale;
- préciser si quelque'un vous représentera à l'audience ou si vous vous défendrez vous-même. (Il est habituellement à votre avantage d'être présent, que vous vous fassiez représenter ou non.)

N'oubliez pas de signer votre lettre. Vous pouvez vous rendre au CEC pour consulter la Loi et le Règlement sur l'assurance-chômage ainsi que les décisions des juges-arbitres (décisions CUB).

N'hésitez pas à vous référer à ces sources de renseignements au moment de préparer votre appel ou à poser des questions à votre agent de l'Assurance-chômage.

D'ordinaire, vous disposez de 30 jours pour interjeter appel; cependant, le délai de 30 jours peut être prolongé s'il y a des circonstances spéciales.

Continuez de nous envoyer vos déclarations du prestataire même pendant l'appel. Ceci accélérera la reprise de vos paiements si vous avez gain de cause devant le conseil arbitral ou, s'il y a lieu, lorsque la période pour l'interjeter appel; cependant, le délai de 30 jours prendra fin.

Que se passe-t-il à l'Assurance-chômage?

Dès que nous recevons votre lettre, votre demande de prestations est étudiée à nouveau. Si cet examen n'entraîne pas une modification de la décision, un agent préparera un dossier d'appel à l'intention du conseil arbitral. Tous les renseignements et documents que l'Assurance-chômage a utilisés pour rendre sa décision ainsi que les raisons pour lesquelles vous interjetez appel figureront au dossier. Vous recevrez d'ailleurs une copie du dossier d'appel.

C'est important pour vous que l'exposé soit complet et exact. Si vous pensez que le dossier est incomplet ou inexact, vous devez communiquer sans délai avec l'agent d'assurance et l'informer de ce qui ne va pas.

La décision du conseil arbitral sera fondée sur tous les éléments de preuve qui lui ont été soumis ou qui ont été obtenus au cours de l'audience.

